

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL PROYECTO DE MANTENIMIENTO Y DESARROLLO DE LA PÁGINA WEB DEL OBSERVATORIO DE SALUD EN ASTURIAS (OBSA).

1.- OBJETO. -

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y DESARROLLO DE LA PÁGINA WEB DEL OBSERVATORIO DE SALUD PÚBLICA DE ASTURAS

El objeto del presente pliego es la regulación de las condiciones técnicas para la contratación de la propuesta de mantenimiento y de desarrollo de servicio para la página web del Observatorio de Salud en Asturias (OBSA).

1. Desarrollo de nuevos servicios

Sistema de carga de información para el proyecto de rankings geográficos.

-Se incluirá un nuevo sistema de carga de información a través de una nueva pestaña en cada indicador por cada año que se cargue. Este sistema permitirá cargar nueva información, así como copiar valores antiguos para todas las secciones de información: rankings geográficos, estrategias y programas e indicadores ampliados.

-El sistema de carga desarrollado se deberá adaptar la estructura actual de los datos para soportar la nueva funcionalidad. Actualmente la carga de información es a través de archivos en formato "xls".

Indicadores ampliados para Asturias

-Desarrollo de un sistema de carga de información para la sección de indicadores ampliados homogeneizando los formularios de carga de información.

Informes Municipales de Salud

-En la sección de informes municipales, desarrollo de una nueva funcionalidad que permita descargar informes en pdf de toda la información disponible para cada municipio. Dotando al portal obsa de una plataforma específica de generación de informes.

-Se dotará al sistema del observatorio de un servidor generador de informes en diferentes formatos pdf, xls. Para ello se puede hacer usos de diferentes plataformas: Pentaho Data Integration y Pentaho reports en un servidor dedicado a la generación de informes.

Los informes municipales contendrán toda la información asociada al municipio con la que cuenta el observatorio de Salud:

- Rankings geográficos
- Estrategias y Programas de salud
- BBDD de Activos de salud

Mejoras en la velocidad a la BBDD de Activos y recursos comunitarios

Se optimizará el proceso de consulta de activos mediante las consultas de información y la limitación de las mismas a 100 activos informando al usuario.

Mejoras en la visualización de la aplicación móvil del Observatorio de Salud en Asturias

Se realizarán los ajustes necesarios en la visualización optimizada de web del observatorio de salud en dispositivos móviles y tablets.

Esto incluirá la web del OBSA, aplicación Android OBSA y aplicación iOS OBSA.

2. Infraestructura

La infraestructura de sistemas del Observatorio de Salud estará formada por los siguientes elementos:

Servidor Virtual Privado

-Servidor virtual privado con las siguientes características:

- CPU: 2 Dual Quad Core Xeon
- 8 Gb de RAM
- 100 Gb de disco duro
- Sistema operativo Cent OS
- Base de datos MySQL

Servidor para generación de reportes con las siguientes características

- CPU: 2 Dual Quad Core Xeon
- 8 Gb de RAM
- 100 Gb de disco duro
- Sistema operativo Cent OS
- Base de datos MySQL

Correo electrónico

- Gestión de cuentas de correo electrónico
- Servicio Webmail
- Filtro antispam SpamAssassin

Dominios

- Renovación anual de los siguientes dominios:
obsaludasturias.com

3. Mantenimiento.

Se llevarán a cabo las siguientes labores de mantenimiento:

Mantenimiento correctivo

Incluye la resolución de incidencias detectadas por los usuarios durante el manejo de las infraestructuras, aplicaciones o servicios incluidos en el objeto del contrato. Este mantenimiento se aplica a las incidencias derivadas que puedan surgir fuera del período de garantía.

- Incorrecta operativa de usuario, como por ejemplo la generación de entradas en la agenda de usuarios desconocidos.
- Incidencias producidas por cambios en la configuración del servidor.
- Introducción de artículos que producen salidas inesperadas.

Mantenimiento preventivo

Sobre el servidor:

Monitorización de ficheros LOG del mismo y del sistema en general.

Evaluación del rendimiento de los servidores (carga de trabajo de los mismos).

Limpieza del servidor de ficheros temporales.

Copias de seguridad

Actualización del sistema con parches de seguridad para evitar ataques.

Mejoras y necesidades

Se reservará una bolsa de 25 horas para el desarrollo de mejoras o necesidades que surjan durante el año.

4. Soporte a usuarios

Gestión de incidencias

Para el desarrollo del proyecto la empresa adjudicataria facilitará al personal de Observatorio de Salud de Asturias un correo y un número de teléfono de soporte para la recepción de incidencias y comunicaciones.

La empresa pondrá a disposición del Observatorio de Salud una herramienta online para la gestión de incidencias y facilitará las credenciales de acceso necesarias.

Soporte

La empresa adjudicataria proporcionará soporte al personal al Observatorio de Salud de Asturias en el horario habitual de oficina de Lunes a Jueves de 9:00-14:00 y 15:00-18:00, y los viernes de 9:00-15:00 con el calendario laboral de Asturias. El soporte será tanto telefónico como mediante email.

De ser necesario se podrá dar soporte fuera de este horario. La labor de soporte será continua, por tanto en caso de estar de vacaciones o ausentes los recursos personales habituales de soporte serán sustituidos por otros recursos.

5.-Características especiales

Todos los productos y servicios contratados deberán cumplir la normativa vigente en cada uno de sus ámbitos

Oviedo, 28 de Junio de 2018

Fdo: Rafael Cofiño Fernández
Jefe de Servicio de Evaluación de la Salud y Programas

